

## Scheda del Corso di Studio - 02/10/2021

Denominazione del CdS	Mediazione linguistica e culturale
Città	SIENA
Codizione	0520206201200001
Ateneo	Università per Stranieri di SIENA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	CENTRO
Classe di laurea	L-12
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	3 anni

	2020	2019	2018	2017	2016
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2020	2019	2018	2017	2016
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	0	0
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	5	5	5	5	5
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	32	32	32	32	31

Indicatore		Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a	Avvii di carriera al primo anno* (L;	2016	<b>603</b>	-	312,3	300,2
		2017	<b>590</b>	-	291,8	295,6
		2018	<b>574</b>	-	295,0	297,9

	LMCU; LM)	2019	<b>543</b>	-	272,7	327,1
		2020	<b>478</b>	-	251,5	311,0
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2016	<b>541</b>	-	279,7	263,9
		2017	<b>530</b>	-	254,5	260,9
		2018	<b>509</b>	-	255,8	263,2
		2019	<b>470</b>	-	232,2	285,5
		2020	<b>407</b>	-	211,8	266,5
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2016	<b>1609</b>	-	825,7	909,7
		2017	<b>1776</b>	-	837,4	917,9
		2018	<b>1827</b>	-	836,3	941,9
		2019	<b>1817</b>	-	800,4	974,7
		2020	<b>1810</b>	-	767,0	947,4
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2016	<b>1396</b>	-	671,3	739,9
		2017	<b>1491</b>	-	783,7	764,8
		2018	<b>1492</b>	-	763,7	776,6
		2019	<b>1433</b>	-	716,3	801,4
		2020	<b>1375</b>	-	682,3	787,5
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2016	<b>1243</b>	-	591,4	646,0
		2017	<b>1335</b>	-	689,5	666,7
		2018	<b>1330</b>	-	667,7	676,6
		2019	<b>1273</b>	-	620,2	698,1
		2020	<b>1215</b>	-	590,2	686,5
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	<b>123</b>	-	95,8	104,3
		2017	<b>153</b>	-	102,7	114,3
		2018	<b>180</b>	-	102,6	116,5
		2019	<b>203</b>	-	103,9	119,5
		2020	<b>200</b>	-	90,0	118,8
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2016	<b>225</b>	-	182,0	172,9
		2017	<b>244</b>	-	168,5	184,5
		2018	<b>286</b>	-	165,3	184,5
		2019	<b>331</b>	-	168,3	189,7

2020	<b>349</b>	-	155,9	194,0
------	------------	---	-------	-------

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2016	770	1.396	<b>55,2%</b>	-	-	-	374,9	671,3	55,8%	408,9	739,9	55,3%
		2017	858	1.491	<b>57,5%</b>	-	-	-	465,0	783,7	59,3%	435,5	764,8	56,9%
		2018	797	1.492	<b>53,4%</b>	-	-	-	419,8	763,7	55,0%	436,3	776,6	56,2%
		2019	755	1.433	<b>52,7%</b>	-	-	-	407,2	716,3	56,8%	457,4	801,4	57,1%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2016	123	225	<b>54,7%</b>	-	-	-	95,8	182,0	52,6%	104,3	172,9	60,3%
		2017	153	244	<b>62,7%</b>	-	-	-	102,7	168,5	60,9%	114,3	184,5	62,0%
		2018	180	286	<b>62,9%</b>	-	-	-	102,6	165,3	62,1%	116,5	184,5	63,2%
		2019	203	331	<b>61,3%</b>	-	-	-	103,9	168,3	61,7%	119,5	189,7	63,0%
		2020	200	349	<b>57,3%</b>	-	-	-	90,0	155,9	57,7%	118,8	194,0	61,3%
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2016	296	603	<b>49,1%</b>	-	-	-	117,7	312,3	37,7%	88,1	300,2	29,3%
		2017	308	590	<b>52,2%</b>	-	-	-	107,8	291,8	37,0%	86,6	295,6	29,3%
		2018	443	574	<b>77,2%</b>	-	-	-	131,0	295,0	44,4%	85,7	297,9	28,8%
		2019	261	543	<b>48,1%</b>	-	-	-	92,2	272,7	33,8%	87,7	327,1	26,8%
		2020	348	478	<b>72,8%</b>	-	-	-	107,2	251,5	42,6%	88,7	311,0	28,5%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2016	1.396	25	<b>55,8</b>	-	-	-	847,6	19,9	42,7	885,9	24,5	36,2
		2017	1.491	26	<b>57,3</b>	-	-	-	847,7	21,7	39,0	899,2	25,8	34,8
		2018	1.492	28	<b>53,3</b>	-	-	-	814,4	20,9	39,0	900,2	26,0	34,6
		2019	1.433	27	<b>53,1</b>	-	-	-	742,6	20,3	36,6	922,5	26,1	35,4
		2020	1.375	43	<b>32,0</b>	-	-	-	688,0	23,0	29,9	920,0	27,5	33,4
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2016	52	143	<b>36,4%</b>	-	-	-	29,8	89,2	33,5%	41,1	102,1	40,3%
		2017	71	179	<b>39,7%</b>	-	-	-	48,8	116,2	42,0%	45,3	107,5	42,1%
		2018	62	207	<b>30,0%</b>	-	-	-	51,6	157,0	32,9%	45,6	124,0	36,7%
		2019	64	202	<b>31,7%</b>	-	-	-	38,1	119,1	32,0%	39,7	114,9	34,6%
		2020	42	242	<b>17,4%</b>	-	-	-	31,7	148,5	21,3%	33,6	126,1	26,6%
		2016	47	143	<b>32,9%</b>	-	-	-	25,3	89,2	28,4%	36,1	107,0	33,7%

iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	2017	62	179	<b>34,6%</b>	-	-	-	39,7	116,2	34,1%	39,6	114,9	34,5%
		2018	53	207	<b>25,6%</b>	-	-	-	42,2	157,0	26,9%	41,8	133,9	31,2%
		2019	60	202	<b>29,7%</b>	-	-	-	33,0	119,1	27,7%	36,8	122,1	30,1%
		2020	36	242	<b>14,9%</b>	-	-	-	26,2	148,5	17,6%	29,6	132,8	22,3%
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	2016	47	89	<b>52,8%</b>	-	-	-	25,3	50,8	49,8%	36,1	63,8	56,6%
		2017	62	105	<b>59,0%</b>	-	-	-	39,7	70,2	56,5%	39,6	67,2	58,9%
		2018	53	98	<b>54,1%</b>	-	-	-	42,2	73,2	57,7%	41,8	67,2	62,3%
		2019	60	97	<b>61,9%</b>	-	-	-	33,0	53,7	61,4%	36,8	58,1	63,3%
		2020	36	90	<b>40,0%</b>	-	-	-	26,2	54,3	48,2%	29,6	54,8	54,0%
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2016	8,00	8,00	<b>100,0%</b>	-	-	-	6,6	7,1	92,0%	8,5	9,4	90,9%
		2017	9,00	10,00	<b>90,0%</b>	-	-	-	7,3	7,9	92,7%	8,4	9,2	90,7%
		2018	15,00	16,00	<b>93,8%</b>	-	-	-	8,0	8,3	96,6%	7,9	8,9	89,3%
		2019	17,00	20,00	<b>85,0%</b>	-	-	-	7,9	8,4	93,2%	7,9	9,0	88,5%
		2020	20,00	26,00	<b>76,9%</b>	-	-	-	7,7	8,7	88,5%	8,0	9,2	87,0%

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2016	1.961	55.446	<b>35,4‰</b>	-	-	-	1.054,4	26.543,2	39,7‰	1.509,9	28.675,8	52,7‰
		2017	3.203	61.257	<b>52,3‰</b>	-	-	-	1.410,8	32.272,3	43,7‰	1.576,1	30.177,5	52,2‰
		2018	3.882	58.027	<b>66,9‰</b>	-	-	-	1.602,5	30.209,1	53,0‰	1.596,4	30.275,9	52,7‰
		2019	3.388	55.115	<b>61,5‰</b>	-	-	-	1.497,8	28.729,8	52,1‰	1.584,8	31.637,5	50,1‰
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU allestero*	2016	43	123	<b>349,6‰</b>	-	-	-	27,6	95,8	288,1‰	34,9	107,8	323,5‰
		2017	48	153	<b>313,7‰</b>	-	-	-	32,7	102,7	318,2‰	37,3	117,9	316,5‰
		2018	86	180	<b>477,8‰</b>	-	-	-	39,2	119,7	327,3‰	41,7	123,8	337,0‰
		2019	109	203	<b>536,9‰</b>	-	-	-	45,0	121,2	371,4‰	42,5	126,7	335,1‰
		2020	91	200	<b>455,0‰</b>	-	-	-	41,0	105,0	390,5‰	40,4	122,3	330,1‰
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno	2016	28	603	<b>46,4‰</b>	-	-	-	10,8	312,3	34,7‰	9,3	300,2	31,0‰
		2017	28	590	<b>47,5‰</b>	-	-	-	9,2	291,8	31,4‰	7,8	295,6	26,4‰
		2018	23	574	<b>40,1‰</b>	-	-	-	8,7	295,0	29,4‰	7,9	297,9	26,7‰

	conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2019	33	543	<b>60,8%</b>	-	-	-	8,0	272,7	29,3%	10,8	327,1	33,1%
		2020	22	478	<b>46,0%</b>	-	-	-	6,3	251,5	25,2%	7,9	311,0	25,5%

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2016	40,3	60,0	<b>67,1%</b>	-	-	-	37,8	60,0	62,9%	36,8	60,0	61,4%
		2017	39,1	60,0	<b>65,1%</b>	-	-	-	36,6	60,0	61,0%	36,6	60,0	61,1%
		2018	37,2	60,0	<b>62,0%</b>	-	-	-	34,6	60,0	57,6%	35,9	60,0	59,8%
		2019	38,0	60,0	<b>63,3%</b>	-	-	-	34,6	60,0	57,7%	34,7	60,0	57,8%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2016	428	541	<b>79,1%</b>	-	-	-	221,5	279,7	79,2%	215,3	263,9	81,6%
		2017	419	530	<b>79,1%</b>	-	-	-	201,8	254,5	79,3%	212,4	260,9	81,4%
		2018	409	509	<b>80,4%</b>	-	-	-	200,3	255,8	78,3%	212,9	263,2	80,9%
		2019	416	470	<b>88,5%</b>	-	-	-	187,7	232,2	80,8%	229,4	285,5	80,4%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2016	414	541	<b>76,5%</b>	-	-	-	205,3	279,7	73,4%	194,1	263,9	73,5%
		2017	393	530	<b>74,2%</b>	-	-	-	182,3	254,5	71,6%	190,9	260,9	73,2%
		2018	373	509	<b>73,3%</b>	-	-	-	177,5	255,8	69,4%	189,1	263,2	71,8%
		2019	356	470	<b>75,7%</b>	-	-	-	161,3	232,2	69,5%	199,6	285,5	69,9%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	414	541	<b>76,5%</b>	-	-	-	205,3	279,7	73,4%	194,2	263,9	73,6%
		2017	394	530	<b>74,3%</b>	-	-	-	182,5	254,5	71,7%	191,3	260,9	73,3%
		2018	373	509	<b>73,3%</b>	-	-	-	177,5	255,8	69,4%	189,4	263,2	72,0%
		2019	357	470	<b>76,0%</b>	-	-	-	161,5	232,2	69,6%	199,9	285,5	70,0%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2016	320	541	<b>59,1%</b>	-	-	-	147,8	279,7	52,9%	140,3	263,9	53,2%
		2017	305	530	<b>57,5%</b>	-	-	-	133,5	254,5	52,5%	139,7	260,9	53,6%
		2018	282	509	<b>55,4%</b>	-	-	-	119,7	255,8	46,8%	137,1	263,2	52,1%
		2019	259	470	<b>55,1%</b>	-	-	-	107,7	232,2	46,4%	141,7	285,5	49,6%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2016	321	541	<b>59,3%</b>	-	-	-	148,2	279,7	53,0%	141,7	263,9	53,7%
		2017	305	530	<b>57,5%</b>	-	-	-	133,8	254,5	52,6%	141,4	260,9	54,2%
		2018	282	509	<b>55,4%</b>	-	-	-	120,0	255,8	46,9%	138,7	263,2	52,7%
		2019	261	470	<b>55,5%</b>	-	-	-	108,2	232,2	46,6%	144,8	285,5	50,7%

iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2016	170	310	<b>54,8%</b>	-	-	-	134,0	244,8	54,7%	133,1	246,3	54,0%
		2017	219	393	<b>55,7%</b>	-	-	-	161,0	292,2	55,1%	142,8	260,9	54,7%
		2018	265	479	<b>55,3%</b>	-	-	-	158,7	276,3	57,4%	150,6	262,6	57,3%
		2019	290	541	<b>53,6%</b>	-	-	-	155,8	279,7	55,7%	152,3	263,9	57,7%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2016	130	219	<b>59,4%</b>	-	-	-	72,5	137,2	52,9%	89,2	159,4	55,9%
		2017	121	233	<b>51,9%</b>	-	-	-	102,4	191,6	53,4%	99,0	178,7	55,4%
		2018	158	277	<b>57,0%</b>	-	-	-	85,6	159,6	53,6%	94,1	171,1	55,0%
		2019	172	321	<b>53,6%</b>	-	-	-	102,3	189,3	54,0%	102,5	180,4	56,8%
		2020	186	344	<b>54,1%</b>	-	-	-	80,4	150,9	53,3%	96,2	171,2	56,2%
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2016	1.071	1.865	<b>57,4%</b>	-	-	-	1.270,1	2.835,9	44,8%	1.439,7	3.232,7	44,5%
		2017	1.197	2.700	<b>44,3%</b>	-	-	-	1.206,0	2.757,0	43,7%	1.433,2	3.293,6	43,5%
		2018	1.035	2.169	<b>47,7%</b>	-	-	-	1.141,4	2.694,6	42,4%	1.437,3	3.316,9	43,3%
		2019	819	2.016	<b>40,6%</b>	-	-	-	1.085,4	2.655,6	40,9%	1.389,4	3.337,4	41,6%
		2020	1.440	3.378	<b>42,6%</b>	-	-	-	1.182,6	2.812,1	42,1%	1.441,9	3.523,4	40,9%
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2016	1.071	1.865	<b>57,4%</b>	-	-	-	1.344,4	2.835,9	47,4%	1.473,7	3.232,7	45,6%
		2017	1.341	2.700	<b>49,7%</b>	-	-	-	1.300,3	2.757,0	47,2%	1.510,8	3.293,6	45,9%
		2018	1.179	2.169	<b>54,4%</b>	-	-	-	1.215,1	2.694,6	45,1%	1.516,7	3.316,9	45,7%
		2019	1.134	2.016	<b>56,3%</b>	-	-	-	1.210,1	2.655,6	45,6%	1.506,6	3.337,4	45,1%
		2020	1.890	3.378	<b>56,0%</b>	-	-	-	1.281,1	2.812,1	45,6%	1.555,8	3.523,4	44,2%
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2016	1.199	1.865	<b>64,3%</b>	-	-	-	1.386,7	2.835,9	48,9%	1.592,3	3.232,7	49,3%
		2017	1.548	2.700	<b>57,3%</b>	-	-	-	1.393,3	2.757,0	50,5%	1.588,7	3.293,6	48,2%
		2018	1.431	2.169	<b>66,0%</b>	-	-	-	1.319,7	2.694,6	49,0%	1.617,4	3.316,9	48,8%
		2019	1.404	2.016	<b>69,6%</b>	-	-	-	1.321,9	2.655,6	49,8%	1.621,7	3.337,4	48,6%
		2020	2.502	3.378	<b>74,1%</b>	-	-	-	1.472,9	2.812,1	52,4%	1.660,8	3.523,4	47,1%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
	2016	457	541	<b>84,5%</b>	-	-	-	240,7	279,7	86,1%	232,4	263,9	88,0%
	2017	458	530	<b>86,4%</b>	-	-	-	220,2	254,5	86,5%	230,9	260,9	88,5%

iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2018	441	509	<b>86,6%</b>	-	-	-	219,8	255,8	85,9%	231,6	263,2	88,0%
		2019	455	470	<b>96,8%</b>	-	-	-	207,5	232,2	89,4%	251,3	285,5	88,0%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2016	142	393	<b>36,1%</b>	-	-	-	115,4	292,2	39,5%	108,5	260,9	41,6%
		2017	179	479	<b>37,4%</b>	-	-	-	118,3	276,3	42,8%	114,1	262,6	43,4%
		2018	207	541	<b>38,3%</b>	-	-	-	116,5	279,7	41,7%	113,3	263,9	42,9%
		2019	186	530	<b>35,1%</b>	-	-	-	105,0	254,5	41,3%	117,0	260,9	44,9%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2016	2	541	<b>0,4%</b>	-	-	-	4,7	279,7	1,7%	6,7	263,9	2,5%
		2017	5	530	<b>0,9%</b>	-	-	-	5,3	254,5	2,1%	7,3	260,9	2,8%
		2018	3	509	<b>0,6%</b>	-	-	-	6,5	255,8	2,5%	7,6	263,2	2,9%
		2019	2	470	<b>0,4%</b>	-	-	-	5,5	232,2	2,4%	7,9	285,5	2,8%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2016	80	310	<b>25,8%</b>	-	-	-	68,8	244,8	28,1%	65,5	246,3	26,6%
		2017	94	393	<b>23,9%</b>	-	-	-	82,0	292,2	28,1%	69,5	260,9	26,6%
		2018	126	479	<b>26,3%</b>	-	-	-	71,3	276,3	25,8%	64,5	262,6	24,6%
		2019	149	541	<b>27,5%</b>	-	-	-	76,8	279,7	27,5%	65,8	263,9	24,9%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2016	187	219	<b>85,4%</b>	-	-	-	107,0	137,2	78,0%	129,6	159,4	81,3%
		2017	184	233	<b>79,0%</b>	-	-	-	149,0	191,6	77,8%	147,1	178,7	82,3%
		2018	243	277	<b>87,7%</b>	-	-	-	128,6	159,6	80,6%	141,8	171,1	82,9%
		2019	269	321	<b>83,8%</b>	-	-	-	157,2	189,3	83,0%	153,0	180,4	84,8%
		2020	299	344	<b>86,9%</b>	-	-	-	125,4	150,9	83,1%	144,7	171,2	84,5%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
	2016	1.609	15,5	<b>103,5</b>	-	-	-	1.034,9	23,6	43,8	1.115,9	26,9	41,4
	2017	1.776	22,5	<b>78,9</b>	-	-	-	1.046,3	23,0	45,5	1.138,5	27,4	41,5

iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2018	1.827	18,1	<b>101,1</b>	-	-	-	1.035,0	22,5	46,1	1.150,5	27,6	41,6
		2019	1.817	16,8	<b>108,2</b>	-	-	-	968,3	22,1	43,8	1.179,2	27,8	42,4
		2020	1.810	28,2	<b>64,3</b>	-	-	-	909,1	23,4	38,8	1.161,8	29,4	39,6
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2016	629	7,1	<b>89,2</b>	-	-	-	347,4	8,1	43,1	350,0	8,9	39,2
		2017	606	10,3	<b>59,0</b>	-	-	-	319,0	8,0	40,0	352,4	9,2	38,1
		2018	601	7,9	<b>76,3</b>	-	-	-	316,4	7,9	39,9	349,6	9,2	37,8
		2019	580	6,5	<b>88,9</b>	-	-	-	286,7	7,2	39,9	381,7	9,1	41,7
		2020	467	17,4	<b>26,8</b>	-	-	-	250,0	8,8	28,3	359,4	10,1	35,7

Breve commento

L12 Mediazione Linguistica e Culturale  
 Scheda di monitoraggio annuale  
 (Indicatori al 2 ottobre 2021)

Gruppo di riesame:

prof.ssa Claudia Buffagni (Coordinatrice del CdS)  
 prof. Nicolò Calpestrati  
 prof. Marco Campigli  
 prof.ssa Stefania Carpiceci  
 prof. Daniele Corsi  
 prof.ssa Anna Di Toro  
 prof. Luca Paladini  
 prof.ssa Alessandra Persichetti  
 prof.ssa Silvia Pieroni  
 prof.ssa Giorgia Rimondi  
 prof. Raymond Siebetchu  
 dott.ssa Paola Giachi,  
 dott.ssa Lisa Lorusso,  
 dott.ssa Susanna Lusini,  
 sig.ra Zoe Bertone.

Sulla base di quanto previsto nella Nota metodologica Anvur aggiornata al 15 ottobre 2021 (p. 4), si fa rilevare in premessa che per alcuni dati, come per esempio quelli relativi ai cfu conseguiti dagli studenti o alla chiusura di carriera, gli indicatori verranno pubblicati nel corso del primo semestre del 2022 e che dunque, contrariamente agli anni precedenti, non tutti i dati presi in considerazione nella scheda di monitoraggio possono tener conto di quelli relativi all'anno accademico antecedente a quello in corso (2020-21).

I. Sezione iscritti. Le immatricolazioni (iC00a) proseguono nel consolidamento avviato a partire dal 2017-18 che segue limpetuosa crescita registrata dei due trienni precedenti. Rispetto al 2019 si registra un decremento (da 543 avvii di carriera al primo anno nel 2019 a 478 nel 2020). Questo trend rientra nelle previsioni dell'Ateneo, che a partire dal 2008 ha sperimentato, in particolare per il CDS in L12, una crescita assai consistente e vive ora un periodo di auspicata stabilizzazione. I dati si confermano comunque ampiamente sopra la media nazionale (251,5 iscritti per area geografica non telematici e 311,0 iscritti per gli atenei non telematici a livello nazionale): il trend verso una lieve riduzione appare visibile in entrambi i dati (rispettivamente, 272,7 e 327,1 nel 2018). Complessivamente, per tutto il triennio si riscontrano valori decisamente più alti rispetto agli atenei della stessa area geografica e ai dati nazionali sia con riferimento agli iscritti regolari ai



fini del CSTD (indicatore iC00e: 1375 iscritti regolari nel CDS per il 2020, rispetto ai 682,3 su scala regionale e 787,5 su scala nazionale) sia con riferimento agli iscritti regolari immatricolati puri (studenti iscritti per la prima volta a un corso di studio universitario) ai fini del CSTD (iC00f: 1215, contro 590,2 della stessa area geografica e 686,5 su scala nazionale).

II. Gruppo A Indicatori didattici. La percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare 2019 (iC01: 52,7%) appare sostanzialmente in linea con gli anni precedenti (53,5% nel 2018) e a pochi punti di distanza dalla media dell'area geografica (56,8%) e dalla media nazionale degli atenei non telematici (57,1%). Nel 2020 la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso, aumentata nel quadriennio 2015-2018 (dal 46,5% al 62,7%) e consolidatasi nel 2019 (61,3%), appare diminuita di alcuni punti (57,7%). Tale lieve decremento trova una corrispondenza sia a livello di media regionale (57,7% nel 2020 rispetto al 61,7% del 2019) sia a livello nazionale (61,3% nel 2020 rispetto al 63,0% del 2019). Questi dati, almeno in parte spiegabili con la difficile congiuntura dovuta alla pandemia, sono oggetto di attento monitoraggio da parte del CdS. La percentuale di studenti iscritti al I anno provenienti da altre regioni che ha presentato un andamento altalenante negli anni (2015-2019), appare assai cresciuta nel 2020 (72,8% rispetto al 48,1% del 2019), molto superiore al 42,6% regionale e al 28,5% nazionale, confermando la grande attrattività del CDS. Un segnale di forte discontinuità con il passato appare l'indicatore relativo al rapporto studenti regolari/docenti (32,0% per il 2020, contro il 53,1% del 2019), per la prima volta in linea con il dato regionale (29,9%) e nazionale (33,4%). Tale valore fotografa una situazione di maggiore equilibrio nel rapporto studenti-docenti e appare un frutto positivo dell'avveduta politica di reclutamento docente posta in essere dall'Ateneo e dal CDS. Di tutt'altro segno è invece l'andamento degli indicatori relativi all'occupabilità dei laureati (iC06, iC06BIS e iC06TER): questi, leggermente migliorati nel 2019, appaiono decisamente peggiorati nel 2020 (iC06 17,4% nel 2020 rispetto al 31,7% del 2019; iC06BIS 14,9% rispetto al 29,7% del 2019, iC06TER 40,0% nel 2020, 61,9% nel 2019). Va detto che il calo ha interessato in modo rilevante anche il dato regionale (rispettivamente, 21,3%, 17,6% e 48,8% nel 2020) e nazionale (26,6%, 22,3% e 54,0% nel 2020). Rispetto al 2019 si registra poi un ulteriore calo nella percentuale dei docenti di ruolo di SSD di base e caratterizzanti (76,9% nel 2020 rispetto all'85,0% del 2019), inferiore di circa 10 punti rispetto alla media regionale (88,5%) e a quella nazionale (87,0%). Il CDS rifletterà su questo dato per individuarne le cause ed attuare contromisure adeguate.

III. Gruppo B Indicatori internazionalizzazione. Anche per il 2019 il dato relativo alla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso (indicatore iC10) appare positivo (61,5), pur se lievemente diminuito rispetto al 2018 (66,9), rimanendo assai più alto dei valori regionali (52,1) e nazionali (50,1). Leggermente diminuito rispetto all'anno precedente ma sempre molto positivo è poi l'indicatore relativo alla percentuale di laureati che abbiano conseguito almeno 12 CFU all'estero (iC11), che anche nel 2020 si attesta su valori superiori sia alla media regionale sia a quella nazionale (455,0 contro rispettivamente 390,5 e 330,1). Tale tenuta del dato nonostante la difficile situazione congiunturale va ascritta al costante impegno profuso da docenti e amministrativi nei confronti della mobilità studenti, sia durante l'attività di orientamento, sia promuovendo incontri con docenti in mobilità Erasmus e con studenti rientrati da esperienze di scambio Erasmus (per un passaggio di informazioni peer-to-peer). Sempre molto alta, seppur con oscillazioni, la percentuale di studenti che hanno conseguito il titolo di studio precedente all'estero (iC12 - 2017: 71,2, 2018: 41,8, 2019: 60,8, 2020: 46,0), molto superiore rispetto al dato regionale (25,2) e nazionale (25,5), ulteriore conferma dell'attrattività del CDS.

IV. Gruppo E Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica. Alla luce di tali valori, la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (iC13) appare stabile, passando da 62,0% del 2018 a 63,3% del 2019. Il dato risulta in linea con quello regionale (57,7%) e nazionale (57,8%). Rispetto al 2018 appare poi migliorato il dato relativo alla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio (iC14: 80,1% nel 2018, 88,5% nel 2019). Si registra inoltre una lieve crescita, in sostanziale continuità con i dati regionali e nazionali, per le percentuali di studenti che proseguono al II anno nello stesso CDS avendo acquisito almeno 20 CFU (iC15: 75,7%) o almeno 1/3 dei CFU del I anno (iC15BIS: 76,0%). Stabili sono anche le percentuali di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU (da 55,4% del 2018 a 55,1% del 2019) o almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (da 55,4% nel 2018 a 55,5% nel 2019). Il CdS proseguirà con il monitoraggio attento di tale dato che appare di rilevanza strategica. Complessivamente costante appare anche il valore relativo alla percentuale dei laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC17- 2017: 55,7%, 2018: 55,3%, 2019: 53,6%), in linea con la media regionale (55,7%) e di appena due punti inferiore rispetto alla media nazionale (57,7%). I dati indicano comunque complessivamente un livello molto buono di regolarità delle carriere. In lieve ripresa rispetto al 2019 la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a t.i. sul totale delle ore di docenza erogata (iC19, 2020: 42,6%, 2019: 40,6%), in linea con il dato regionale (42,1%) e nazionale (40,9%). Positivi e superiori alle medie regionali e nazionali appaiono anche gli indicatori iC19BIS e iC19TER (rispettivamente 56,0% e 74,1%), a conferma dell'attenzione posta dall'Ateneo e dal CDS al reclutamento docente tenendo conto delle esigenze didattiche.

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione. L'indicatore relativo agli studenti che proseguono la carriera nell'università al II anno, iC21, mostra per il 2019 una crescita di 10 punti percentuali (96,8% nel 2019 contro 86,6% nel 2018), risultando così assai positivo e superiore di diversi punti rispetto al dato regionale e nazionale. L'indicatore relativo ai laureati entro la durata normale del corso (iC22), leggermente peggiorato nel 2019 (35,1%) rispetto al 2018 (38,3%), appare di qualche punto inferiore rispetto ai dati nazionali (44,9%); tale distanza appare ridotta rispetto ai dati regionali (41,3%). L'Ateneo e il CDS hanno individuato la criticità: tra le varie azioni intraprese, a livello di Ateneo si è potenziato il ruolo del tutor, prima istanza a cui i nuovi immatricolati si possono rivolgere e che può guidarli nell'individuazione di un percorso di studi personalizzato e maggiormente sostenibile. A ciò si aggiungono i tutorati peer to peer che vanno ad affiancare varie attività di sostegno sia relative a lacune pregresse (OFA) in atto da tempo, sia di più recente istituzione, di supporto per difficoltà in discipline specifiche (si veda lo sportello del Centro Linguistico CLASS per le lingue straniere). Il dato relativo agli abbandoni nel 2019 dopo N+1 anni (iC24: 27,5%) appare sostanzialmente stabile rispetto al 2017, in linea con la media regionale (27,5%), pur se ancora lievemente superiore alla media nazionale (24,9%). Per quanto riguarda gli abbandoni, nel 2020 si è avviato un sistema di monitoraggio tramite lo sportello help (help@unistrasi.it) che sperabilmente darà frutti negli anni a venire.

## CONCLUSIONI

Il quadro messo in luce dai valori degli indicatori si mantiene complessivamente molto positivo. Dopo due trienni di crescita impetuosa, a partire dal 2017 il CDS sta vivendo un periodo di consolidamento; gli indicatori relativi agli iscritti appaiono più che positivi a livello sia regionale sia nazionale. Il grado di soddisfazione dei laureandi appare complessivamente molto alto, e assai positivi sono anche i risultati che emergono dall'analisi delle risposte fornite dai laureati.

Il CDS mantiene e consolida la propria attrattività sul piano sia nazionale sia internazionale. Si mantiene su ottimi livelli anche per il 2020 la laureabilità, in linea con le medie livelli regionali e nazionali: in considerazione della rilevanza del dato, il CDS proseguirà comunque nel monitorarne costantemente l'andamento. L'occupabilità dei laureati (17,4%) ha registrato nel 2020 una flessione sulla quale il CDS si impegna a riflettere. In linea con il dato regionale e nazionale appare anche la percentuale di iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU nel I anno: tuttavia, poiché questo dato fotografa una situazione migliorabile, il CDS si impegna ad una riflessione. A tal proposito va ricordato che l'Ateneo, a partire dall'anno 2020, dedica un'attenzione specifica al fenomeno degli abbandoni, tramite lo sportello [help@unistrasi.it](mailto:help@unistrasi.it).

Appare molto migliorato il dato relativo al rapporto studenti regolari/docenti, che, passato dal 53,1% nel 2019 al 32,0% nel 2020, ha ormai raggiunto i valori della media regionale (29,9%) e nazionale (33,4%) nel rapporto tra studenti iscritti e docenti complessivi. Data la consistente variazione percentuale registrata nel 2020, il CDS avvierà inoltre una riflessione sulla percentuale docenti di ruolo di SSD di base e caratterizzanti.

Il CDS consolida anche nel 2020 il valore assai superiore alla media regionale e nazionale nell'internazionalizzazione. Il CDS proseguirà con attività mirate, agevolando gli incontri con docenti in mobilità Erasmus e con studenti rientrati da attività di scambio (Erasmus study e Erasmus traineeship) o da altre esperienze di mobilità con Atenei e altre istituzioni straniere, al fine di favorire ulteriormente lo scambio di informazioni peer-to-peer. Si segnalano poi le numerose esperienze di tirocinio all'estero svolte da studenti del CDS, anche nell'ambito di collaborazioni a progetti di studio e ricerca internazionale, sia in ambito europeo sia extraeuropeo.

In linea con orientamenti condivisi a livello di Ateneo, il CDS prosegue inoltre nell'impegno intrapreso e monitora costantemente il buon funzionamento di percorsi di doppio titolo già in essere con università partner europee ed extraeuropee (Erlangen-Nürnberg, Nanterre, Nankai, Jilin).

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **02/10/2021**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)